

A photograph of two men, one in a dark shirt and one in a striped shirt, looking at a laptop outdoors. The image is overlaid with a dark blue filter. The word 'Azimut' is written in white, with a small orange dot above the 'i'.

# Azimut

---

**ASSISTANCE TECHNIQUE  
AUX INCUBATEURS ET STRUCTURES  
D'APPUI À L'ENTREPRENEURIAT**

S O F I Diagnosis

SOFI-SAE est une méthodologie d'évaluation de performance et de due diligence des besoins en Assistance Technique destinée aux incubateurs, accélérateurs et Structures d'Appui à l'Entrepreneuriat (SAE).

SOFI-SAE combine une approche quantitative et qualitative :

- Sur le plan quantitatif, SOFI-SAE offre une analyse de performance opérationnelle, financière et sociale, basée sur un ensemble d'indicateurs et de graphiques directement exploitables par l'organisation auditée.
- Sur le plan qualitatif, SOFI-SAE propose un diagnostic technique et institutionnel complet et structuré de l'organisation, permettant d'identifier ses principales forces et faiblesses.

**A partir de ce diagnostic, SOFI-SAE permet d'identifier et prioriser les besoins d'Assistance Technique et d'élaborer un plan d'AT sur mesure.**

Une des valeurs ajoutées de SOFI-SAE réside dans l'analyse de la capacité de l'organisation à changer, avec un focus particulier sur le capital humain, afin de s'assurer que toutes les conditions nécessaires soient remplies pour impulser un changement durable. L'expérience nous a démontré que cela contribue à un ancrage du changement au sein des SAE appuyées, au bénéfice de leur performance.



La performance et la qualité de service des incubateurs est très variable, sans standards de référence.



L'évaluation des SAE se base généralement sur l'impact (nombre d'entreprises créées...), sans prendre en compte la gouvernance, le modèle économique et la performance opérationnelle.



La gestion du changement doit être prise en compte dans l'Assistance Technique (AT).



Les programmes entrepreneuriaux se focalisent majoritairement sur l'appui aux startups, au détriment de la construction d'une industrie de SAE professionnelles et performantes.

**Les SAE utilisent SOFI-SAE** afin de bénéficier d'un regard objectif, indépendant et extérieur sur leur performance, et sur leurs besoins prioritaires d'appui technique.

**SOFI-SAE permet aux Partenaires Techniques et Financiers (PTF)** de disposer d'une vue d'ensemble de la performance du secteur de l'accompagnement entrepreneurial, et d'orienter leurs contributions vers le renforcement de ses acteurs, à partir de leurs propres besoins.

**Les réseaux d'incubateurs utilisent SOFI-SAE** pour mieux comprendre la spécificité, le potentiel et les besoins de leur membres, améliorer les services qu'ils leur offrent et définir des normes pour l'écosystème entrepreneurial.

SOFI-SAE permet de sélectionner « en connaissance de cause » des SAE avec qui travailler et de planifier l'accompagnement dont elles ont besoin pour améliorer leur performance de manière durable.

SOFI-SAE permet de fournir un cadre de mesure ex-ante et ex-post pour évaluer l'impact d'un projet d'Assistance Technique aux SAE.

A partir de son système d'information, l'incubateur diagnostiqué remplit des tableaux de données quantifiant son activité sur les 4 dernières années :

- > Données institutionnelles
- > Données sur les produits et services offerts
- > Données sur les entreprises appuyées
- > Répartition de ces données par site géographique
- > Bilan
- > Compte de résultat

A partir de ces données, l'outil produit automatiquement :

- > 17 indicateurs et 10 graphiques de performance opérationnelle
- > 18 indicateurs et 4 graphiques de performance financière
- > 32 indicateurs et 7 graphiques de performance sociale

Le diagnostic SOFI s'appuie sur l'analyse des quatre piliers suivants :

### **(S)TRUCTURE**

Evaluer dans quelle mesure la SAE est dotée de la structure adéquate pour porter le développement de ses opérations et réaliser sa mission.

### **(O)PÉRATIONS**

Evaluer le niveau et la qualité des opérations et dans quelle mesure cela répond aux besoins du marché.

### **(F)ONCTIONS**

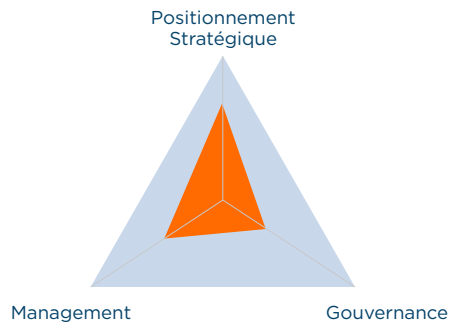
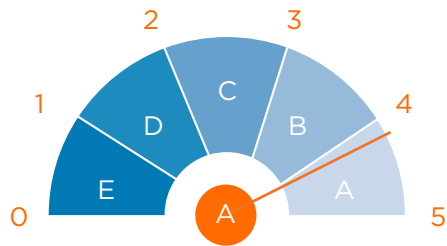
Evaluer le niveau des fonctions de support et de leur efficacité à contribuer au développement de la SAE

### **(I)MPLÉMENTATION**

Quelles sont les contraintes au changement qu'il faut lever afin de s'assurer de la capacité d'absorption de l'assistance technique.

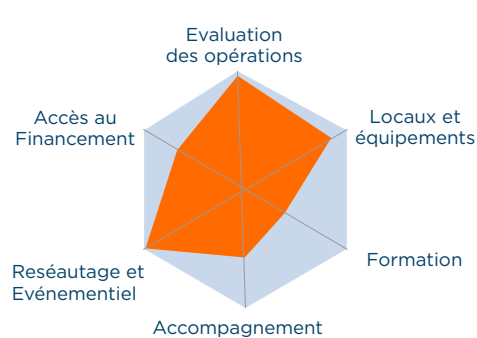
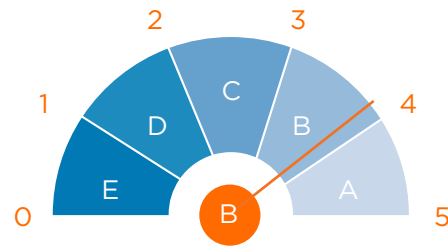
**(S)TRUCTURE**

- S1\_ Positionnement Stratégique
- S2\_ Gouvernance
- S3\_ Management



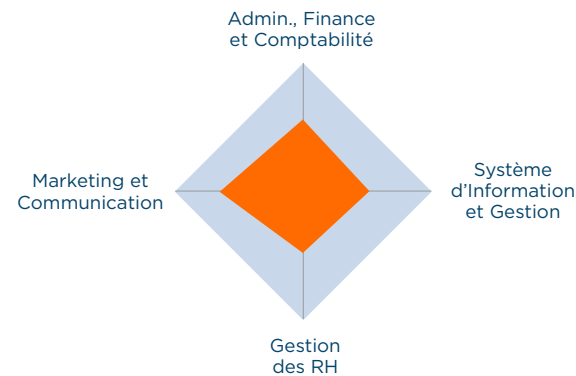
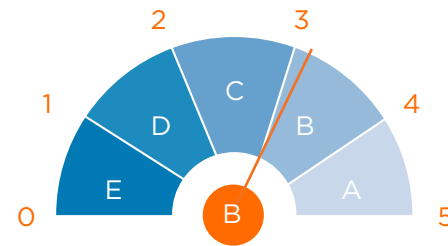
**(O)PÉRATIONS**

- O1\_ Evolution des opérations
- O2\_ Hébergement
- O3\_ Formation
- O4\_ Accompagnement
- O5\_ Réseautage et événementiel
- O6\_ Accès au Financement



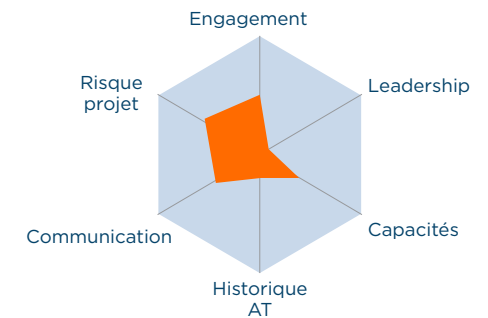
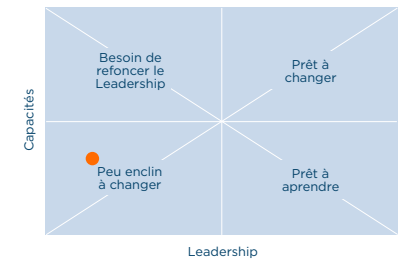
**(F)ONCTIONS**

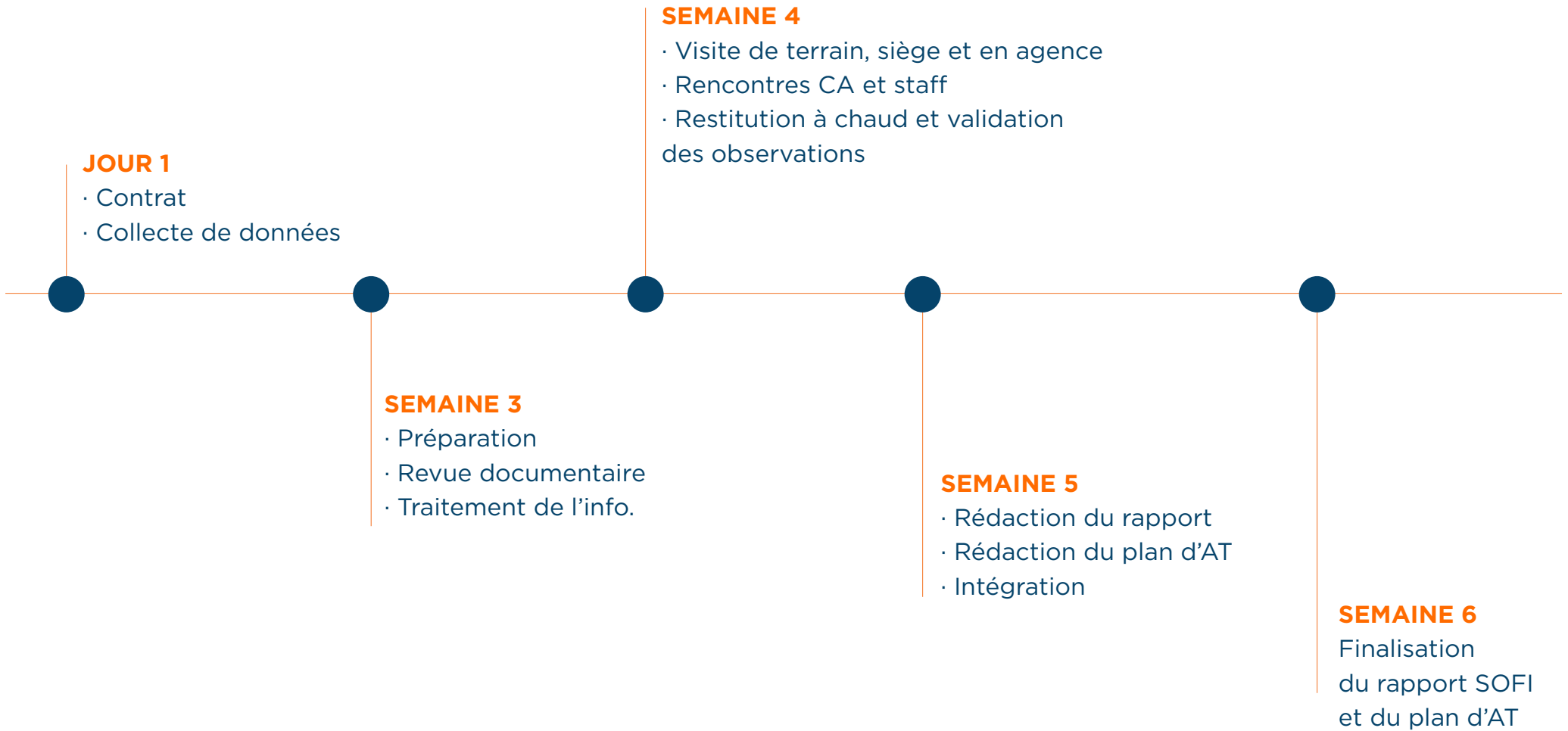
- F1\_ Admin, Finances et Comptabilité
- F2\_ Système d'Information et de Gestion
- F3\_ Gestion des Ressources Humains
- F4\_ Marketing & Communication

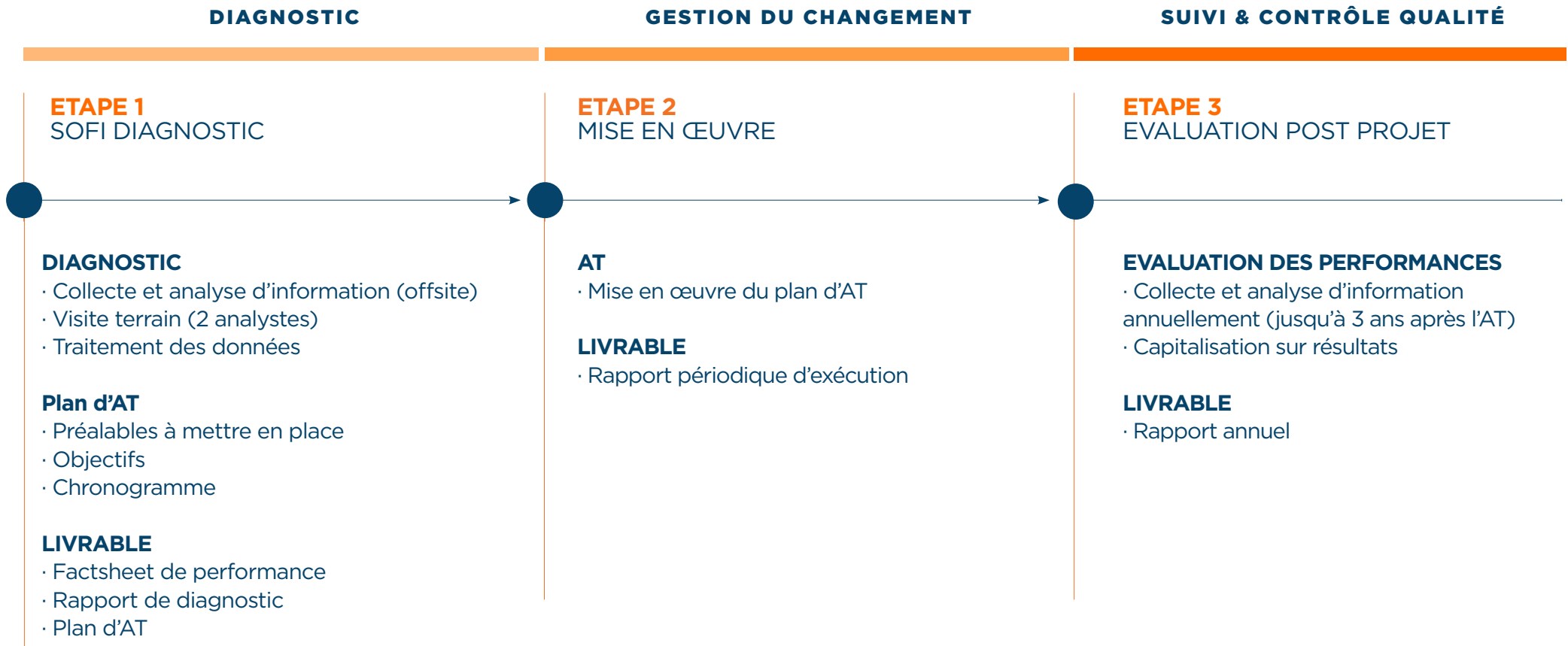


**(I)MPLÉMENTATION**

- I1\_ Engagement
- I2\_ Leadership
- I3\_ Capacités
- I4\_ Historique AT
- I5\_ Communication
- I6\_ Risques projet







# Azimut

---

RUE P. DELACROIX, 21 | B-1150 BRUSSELS, BELGIUM  
[WWW.AZIMUT-IF.COM](http://WWW.AZIMUT-IF.COM)